



KOBERT IN – GARANZIA

Il pannello Kobert in ha una garanzia di 10 anni, che copre la durata del pannello, inchiostro e vernici protettive.

La garanzia è per il consumatore finale e non è trasferibile. Per poter esercitare il diritto alla garanzia, considerare che il prodotto è soggetto ad un deprezzamento annuale dovuto all'usura, in base alle seguenti percentuali calcolate dalla data di acquisto: 1/5 all'anno per uso commerciale e 1/15 all'anno per uso domestico.

La garanzia è valida a condizione che il cliente rispetti i requisiti di installazione e manutenzione indicati dall'azienda sia nella "Guida all'installazione" che nel video tutorial di installazione.

<https://bariperfil.com/tutorial-de-montaje/>

I requisiti da possedere per ottenere la Garanzia (secondo la "Guida all'Installazione") sono i seguenti:

1. KOBERT-IN, vista la natura della sua composizione, deve trascorrere un minimo di 24 ore ad acclimatarsi nel luogo in cui deve essere installato.
2. Devono essere utilizzati i collanti consigliati nella guida all'installazione; nel caso non si disponga di questi prodotti consigliati, sarà necessario utilizzare prodotti con le stesse caratteristiche tecniche. L'utilizzo di prodotti molto differenti può creare problemi con l'installazione.
3. Il materiale deve essere posato sulle tipologie di supporto indicate come idonee e seguendo tutti i passaggi della guida alla posa.

SUPPORTI IDONEI: KB può essere installato su pareti tinteggiate (purché la pittura sia ben aderente alla parete e la superficie sia liscia), su gres, grès porcellanato, cartongesso tinteggiato, su legno o tavole purché sigillate con pittura o vernice, ecc...

NOTA IMPORTANTE: KB può essere installato all'interno di ambienti esposti all'umidità, all'interno di piatti doccia o vasche da bagno, ma seguendo le indicazioni riportate nel TUTORIAL.

SUPPORTI NON IDONEI: Non possiamo installare KB:

- Pareti con umidità costante.
- Pareti in gesso con pittura debole.
- In aree esterne.
- Aree soggette a forti escursioni termiche.

4. Prima dell'installazione, la parete su cui verrà installato il prodotto deve essere completamente pulita, asciutta e piana.

5. L'installazione deve essere eseguita secondo i passaggi indicati nella Guida all'installazione.

6. La pulizia del rivestimento deve essere effettuata con un panno umido, non utilizzando materiali abrasivi o prodotti chimici che possano alterare il design delle parti.

Sono esclusi da questa garanzia i danni causati da:

1. Manipolazione, elaborazione e posizionamento errati del prodotto.



2. Danni derivanti dall'uso quotidiano che possono presentare lievi danni dopo un periodo di tempo prolungato (graffi, urti, ecc.).
3. Danni causati dalla pulizia con elementi aggressivi meccanici (spazzole, spugne abrasive) o chimici (solventi, acidi, ecc.).
4. Sporco causato dal collante, mastice, ecc. utilizzato durante o dopo l'installazione.
5. Danni causati da urti con oggetti contundenti che possono causare graffi o deformazioni.

Questa garanzia non copre perdite di tempo, disagi, spese accessorie (come telefonate) risultanti dalla rimozione e reinstallazione di rivestimenti per il materiale interessato, né copre altri danni accidentali o consequenziali.

La garanzia sarà valida solo su presentazione della fattura di acquisto e dovrà essere compilata con i dati completi dell'acquirente, venditore e timbro della struttura. Se è necessario presentare un reclamo, è necessario farlo tramite il negozio in cui è stato acquistato BA.

Questa garanzia non include i costi per la manodopera o l'installazione di rivestimenti sostitutivi né copre i danni dovuti a installazione o manutenzione improprie; alcali nel supporto su cui è installato o condizioni causate da pressione idrostatica, bruciature, lacerazioni, screpolature, macchie o perdita di lucentezza dovute all'uso normale o utilizzo all'esterno.

Il cliente decade da ogni pretesa se i prodotti consegnati vengono modificati, trasformati, manipolati o lavorati in modo improprio.